

ご予約について -----

- ・メール、またはお電話にてご予約いただけます。
- ・準備の都合上、体験2日前までにご予約をお願いいたします。
- ・小学生未満のお子様は、他のお客様への影響からご遠慮いただいております。
- ・10歳以下のお客様はご年齢をお知らせください。
体験の内容や保護者様のお席等、準備がございますのでお早めのご連絡をお願い申し上げます。

体験当日について -----

- ・必ず体験開始10分前にご来店いただきますよう、お願いいたします。
遅刻されますと体験できなくなる場合がございます。遅れる際は必ずご連絡ください。
- ・道具等はこちらでご用意しておりますので、手ぶらでお越しください。

キャンセル・変更について -----

- ・参加人数の変更がございましたら体験2日前までにご連絡ください。
空き状況によってはご要望にお応え出来ない場合もございますのでご了承ください。
- ・キャンセルにつきましては恐れ入りますが以下の通り請求させていただきます。
2日前・・・キャンセル料なし
1日前・・・体験料の50%
当日・・・体験料の100%

その他 -----

- ・団体様（5名～）のご予約も承っております。ご予約時に体験希望日と参加人数をお知らせください。
※ご希望日にお受けできない場合がございます。事前にお問い合わせください。
- ・お客様へのアレルギー対応をさせていただきます。ご予約の際にお知らせください。
- ・車いすをご使用の方も体験していただけます。お手数ですがご予約の前にお問い合わせください。